

JÓTÁLLÁSI JEGY

Típus

Gyári szám:

A vásárlás napja: **20.** **hó** (betűvel) **nap** (P.H. aláírás)

A Flag Kft. a termékre a jogszabály szerinti kötelező ingyenes javítást vállalja a vásárlástól számítva az alábbiak szerint (jelölje be):

10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,

250 000 forint eladási ár felett három év.

A termék vételára

JÓTÁLLÁSI SZELVÉNYEK

Típ:

2023-06-28

Gyári szám:

SEC

Eladás kelte: **20.**.....

..... **hó** (betűvel)..... **nap**

Eladó:

(P.H.) aláírás

Típ:

2023-06-28

Gyári szám:

SEB

Eladás kelte: **20.**.....

..... **hó** (betűvel)..... **nap**

Eladó:

(P.H.) aláírás

Típ:

2023-06-28

Gyári szám:

SEA

Eladás kelte: **20.**.....

..... **hó** (betűvel)..... **nap**

Eladó:

(P.H.) aláírás

A bejelentés időpontja:20.....
A hiba leírás/javítás módja:

A jótállás új határideje: 20.....

Munkalapszám:

Visszaadás ideje 20 hó-n

A szerviz neve (P.H.) aláírás

A bejelentés időpontja:20.....
A hiba leírása/javítás módja:

A jótállás új határideje: 20.....

Munkalapszám:

Visszaadás ideje 20 hó-n

A szerviz neve (P.H.) aláírás

A bejelentés időpontja:20.....
A hiba leírása/javítás módja:

A jótállás új határideje: 20.....

Munkalapszám:

Visszaadás ideje 20 hó-n

A szerviz neve (P.H.) aláírás

Javítást végzi:



Importőr/Forgalmazó:

Somogyi Elektronik Kft.

9027 Győr, Gesztenyefa út 3.

Tisztelt Ügyfelünk!

Kérjük, hogy készüléke vagy tartozékának meghibásodásával kapcsolatban hívja a Flag Kft

ügyfélszolgálat telefonszámát:

+36-1-210-0344, +36-1-210-2774

e-mail: ugyfelszolgalat@flagservice.hu

címe: 1083 Budapest, Práter utca 51.

vagy

Somogyi Elektronik Kft. ügyfélszolgálat telefonszámát:

+36-96-512-512 /1-es mellék

e-mail: ugyfelszolgalat@somogyi.hu

címe: H-9027 Győr, Gesztenyefa út 3.

A jótállási jegy csak a számlával együtt érvényes!

Kivéve, ha az eladás dátuma a jótállási jegyen egyértelműen azonosítható.

FIGYELEM! A nem megfelelő kezelés elkerülésére a **forgalmazó** kezelési és használati útmutatót mellékel a készülékhez. A használati útmutatótól eltérő használat, kezelés-, és az alább részletezett kizáró feltételek miatt bekövetkezett hibára jótállást nem vállalunk, ennek javítási-, esetleges szállítási költsége a jótállási időn belül is Önt terheli.

Az eladótól követelje meg a vásárláskor a jótállási jegy megfelelő kitöltését. A szabálytalanul kiállított jótállási jegy alapján érvényesített igények teljesítése a kereskedőt terhelik. A jótállási jegyen történt javítás, törlés vagy átírás, valótlan adatok bejegyzése, a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után.

A vásárló jótállási igényét szabályosan kitöltött (eladás dátuma, eladó vállalkozás bélyegzője, az eladó aláírása) jótállási jeggyel **vagy ennek hiányában** a vásárláskor kapott számlával vagy blokkal érvényesítheti, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása. A vásárló a jótálláson alapuló igények érvényesítésével kapcsolatos nyilatkozatot a kereskedőhöz, vagy a jótállás keretében tartozó javításokat rendeltetésszerűen végző javítószolgálathoz (Flag Kft.) intézheti. A jótállás Magyarország területén érvényes és költségei a vállalkozást terhelik.

A jótállási igény bejelentéséről jegyzőkönyvet kell felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a bejelentő részére át kell adni, a javításra átvett termékről elismervény adása kötelező.

A Flag Kft. fenntartja a jogot a hibás termék bevizsgálására a meghibásodás okának feltárására. A készüléket bevizsgálásra illetve javításra tisztított állapotban kell leadni – ellenkező esetben a javító szolgálat nyilvános árlistája alapján tisztítási költséget számolhat fel

Jótállási igény elutasítása esetén a vásárlót 5 napon belül, igazolható módon értesíteni kell.

Hibás termék esetén a vásárlót a 151/2003. (IX.22.) és 249/2004 (VIII.27.) kormány rendeleteket módosító 270/2020 (VI.12.) kormányrendelet **szert az alábbi jogok illetik meg.**

A vásárló választása szerint:

a) elsősorban - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és a szavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott kényelmetlenséget;

b) ha a jogosultnak (fogyasztónak) sem javításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a kötelezett a javítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének a c) pontban írt feltételekkel nem tud eleget tenni - választása szerint - megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

c) a javítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel, megfelelő határidőn belül, a jogosultnak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül elvégezni.

d) Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a forgalmazó köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

1. Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk 3 alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik a Flag Kft. köteles 8 napon belül csereutalványt kiállítani.

2. A fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 151/2003. (IX.22.) és 249/2004 (VIII.27.) kormányrendeleteket módosító 270/2020 (VI.12.) kormányrendelet értelmében a jótállásra kötelezettnek törekednie kell arra, hogy a javítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Túllépése esetén a vásárlót, igazolható módon értesíteni kell.

3. Ha a fogyasztási cikk javításra a javítási igény a Flag Kft. részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a Flag Kft. köteles nyolc napon belül csereutalványt kiállítani

4. A javítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. A javítást úgy kell elvégezni, hogy a javítás folytán a termék használhatósága az azonos ideig rendeltetésszerűen használt hibátlan termékhez képest ne csökkenjen.

Ha a kötelezett a fogyasztási cikk javítását megfelelő határidőre nem vállalja, vagy nem végzi el, a jogosult

a hibát maga kijavíthatja, vagy kijavíttathatja.

Csere esetén a csereutalvány kiadásának feltétele, hogy a vásárló a termékkel kapott összes tartozékot, jótállási jegyet, használati utasítást hiánytalanul átadja a szerviznek. A csereutalványt a vásárlás helyén kell beváltani.

A jótállási idő a vevő részére történő átadás - ha az üzembe helyezést a jótállásra kötelezett végzi, az üzembe helyezés (beszabályozás) napjával kezdődik, de legkésőbb a vásárlást követő 6 hónapon belül.

A termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a hiba közlésének napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a vásárló a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. Javítás esetén a szerviz köteles a jótállási jegyen feltüntetni a jótállási idő meghosszabbodott lejáratainak napját.

A termék vagy fődarabjának kicserélésének esetén a jótállás időtartama a kicserélt termék(rész) tekintetében újra kezdődik. Az üzemeltetés helyén kell megjavítani a 10 kg-nál súlyosabb terméket (kivéve járművek). Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a jótállásra kötelezett gondoskodik. A javítószolgálat a helyszínen kiszállást a vásárlóval köteles egyeztetni és az utóbbi választása szerint a kiszállást a megjelölt nap délelőttjén vagy délutánján teljesíteni.

MEGSZÚNIK A JÓTÁLLÁS - ha a jótállásra kötelezett bizonyítja, hogy a hiba a nem rendeltetésszerű használat, szakszerűtlen kezelés, külső- vagy belső mechanikai, kémiai behatás (pl. vízkő), a tisztítás-, a használati útmutatóban előírt karbantartás elmulasztása, átalakítás, szakszerűtlen kezelés vagy javítás, helytelen tárolás, elemi kár, baleset vagy egyéb, a vásárlás után keletkezett okból, vagy az érzékelhetően meghibásodott készülék további használatából következett be.

- ha a készülék gyártási száma nem egyezik meg a jótállási jegyen lévő számmal, - ha a készüléket kölcsönzik vagy ipari célra használják.

Nem jótállási meghibásodás a termék üvegtartozékainak, kijelzőjének, műanyag burkoló elemeinek törése, repedése, a termékben lévő lámpa és biztosíték kiégése, elemek, akkumulátorok kimerülése.

Mindazon karbantartási műveleteket, melyek leírását a kezelési utasítás tartalmazza, térítés ellenében végzik el szervizeink.

A jótállási igény teljesítése közben a készülékben, vagy tartozékában tárolt adatok megsemmisülhetnek, elveszhetnek. Ezért, illetve ebből származó kárért sem a forgalmazó, sem a Flag Kft. nem vállal felelősséget. Ha a hiba jellege (pl. a termék kijavíthatósága, a javítás módja, az értékcsökkenés mértéke, stb.) tekintetében vita merül fel, a vevő a jogszabályban erre feljogosított minőségvizsgáló szerv(ek) szakvéleményét kérheti. A minőségvizsgáló szerv(ek) által végzett vizsgálat és szakvélemény díjköteles, de nem kötelező érvényű.

Ha a vitát nem sikerül rendeznie a jótállásra kötelezettel, a bírósági út előtt a vevő a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület segítségét is igénybe veheti.

A békéltető testület eljárásának célja a fogyasztó és a gazdálkodó szervezet közötti vitás ügy (fogyasztói jogvita) egyezségeen alapuló rendezése.

A Flag Kft. szavatossági javítást csak a forgalmazó megbízása alapján végez. Jótállási kötelezettség elmulasztásából eredő igények polgári peres eljárás során érvényesíthetők. A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellek- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

A FLAG Kft.címe:1083 Budapest, Práter u. 51

Tel: 210-0344,

Email diszpecserkozpont@flagservice.hu

www.flagservice.hu